

TESINA

Ciencias Sociales y Humana

Motivación laboral: satisfacción y su relación con las compensaciones, beneficios e incentivos aplicados en empresa de distribución eléctrica de Mendoza

Garín, Sabrina

Tutor disciplinar: Galán, Mónica

Tutor metodológico: Ballabio, Marcela

Carrera: Licenciatura en Recursos Humanos. Sede Gran Mendoza. Universidad Juan Agustín Maza

Contacto: sabrinagarin00@gmail.com

Palabras clave: satisfacción; compensaciones; beneficios; capacitación; motivación y expectativas

El presente trabajo de tesis se elaboró para alcanzar el título de Licenciada en Recursos Humanos en la Universidad Juan Agustín Maza.

El mismo tuvo como objetivo analizar el impacto de las compensaciones y beneficios recibidos por los empleados de una empresa de distribución eléctrica en la provincia de Mendoza, y como éstos afectan en su motivación y expectativas personales, así como los niveles de satisfacción expresados.

En base a las diferentes referencias teóricas desarrolladas en el proyecto, se llevó adelante un estudio cualitativo donde se encuestaron un total de 36 (treinta y seis) trabajadores en actividad. Estas encuestas arrojaron diferentes resultados, por lo cual se constató la existencia de determinados niveles de insatisfacción, demanda de capacitaciones específicas para la labor, falta de comunicación fluida, y desmotivación.

Como resultado se confirma la necesidad de replantear la revisión del programa actual de beneficios brindados al personal, y la mejora de los canales de comunicación actuales, elemento fundamental para el desarrollo de la motivación del plantel de trabajadores y satisfacción de los mismos.