

## VII Foro de Investigación en Salud

Eje

Gestión Sanitaria y Clínica del Sistema de Salud Mendocino

### Implementación de la teledermatología como recurso diagnóstico y terapéutico en los hospitales periféricos de la provincia de Mendoza

*Teledermatology as a diagnostic and therapeutical tool for remote health care facilities*

V. Parra<sup>1</sup>; F. Díaz<sup>2</sup>; M. Aguirre<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Jefa de Servicio de Dermatología, Hospital L. Lagomaggiore. Mendoza. Argentina

<sup>2</sup>Médicas de planta del Hospital L. Lagomaggiore. Mendoza. Argentina

Contacto: vivianaparracantu@gmail.com

**Palabras clave:** Telemedicina; Teledermatología

**Key Words:** Telemedicine; Teledermatology

**Introducción:** existe una alta prevalencia de consultas por afecciones cutáneas, que se contraponen a la escasa capacitación de los médicos de atención primaria en el manejo de estas enfermedades y a la desigual distribución y disponibilidad de dermatólogos. La telemedicina (TM) es la medicina a distancia, que abarca los sistemas de prestación de salud que combinan equipos de computación, tecnología de telecomunicaciones y equipamiento de video/foto con personal médico capacitado en prestar atención a distancia. La Teledermatología (TD) es una subespecialidad que procura cuidados médicos a través de consultas a distancia con el objetivo de realizar el diagnóstico y tratamiento de las dermatosis, así como estimular la educación médica continua. La utilización de la TD como herramienta de atención, formación e implementación de un programa de Dermatología comunitaria garantizará aumentar el acceso a la atención dermatológica para las poblaciones subatendidas.

**Objetivos:** Brindar atención dermatológica a pacientes que viven en la periferia de la ciudad, que no poseen rápido acceso a la consulta con el especialista en Tele-dermatología.

- Promover la igualdad de los ciudadanos en el acceso a los servicios médicos especializados.
- Aumentar la eficiencia diagnóstica disminuyendo el número de consultas a hospitales de alta complejidad.
- Reducir los tiempos de espera en dermatología mediante la provisión de consultas a distancia.
- Funcionar como sistemas de detección precoz, especialmente de patología tumoral.
- Fomentar la cooperación entre efectores de la salud (Atención Primaria y especializada), logrando una visión integral del paciente.
- Estimular las habilidades de los médicos y otros profesionales de la salud por medio de la formación basada en las teleconsultas.

**Metodología:** Se realiza capacitación en terreno e interpretación de resultados, al detectarse patología de urgencia, se coordina la interconsulta con los consulto-

rios externos dermatológicos del servicio. Beneficiarios: Pacientes con patología dermatológica de los hospitales de: General Alvear, Santa Rosa, Tunuyán, Uspallata, La-valle y La Paz. Ejecución del Proyecto: Se instruyó a los responsables sanitarios de los Hospitales Periféricos en la obtención de fotografías digitales, llenado de la historia clínica prearmada, firma del consentimiento informado y gestión del envío al Dermatólogo a través de una red generada por el ministerio.

**Resultados:** Al día de la fecha se han realizado las siguientes Interconsultas:

- Hospital La Paz (incorporado en junio 2017) **3**
- Hospital Santa Rosa (reassignado junio 2017) **3**
- Hospital Tunuyán (desde octubre 2016) **23**
- Hospital Lavalle (junio 2017) **1**
- Hospital Alvear (junio 2017) **1**
- Hospital Uspallata (desde octubre 2016) **43**

**Conclusiones:** Es una realidad que la población utiliza cada vez más Internet para obtener consejo en sanidad, que la tecnología es cada vez más asequible y potente, y que la asistencia sanitaria no es ajena a esa tecnología. La Telemedicina, por tanto, tiene como objetivo suministrar servicios de salud destinados a mantener el bienestar de la sociedad o mejorar su estado de salud general. Proponemos un modelo de Teledermatología asincrónica ya que es más sencillo de implementar con tecnología más accesible y a un menor costo. Realizar la TD entre los Hospitales de la periferia y el Hospital La-gomaggiore va a permitir una consulta más rápida con los médicos especialistas; y va a economizar el recurso material que se invierte diariamente para los traslados de dermatosis banales; creando un sistema más eficiente y por lo tanto ampliando los recursos, reduciendo los costos, y brindándoles la oportunidad a los pacientes de tener una consulta con el especialista que de otro modo no sería factible. La meta de la teledermatología es, aceptando que se trata de un modelo diferente, ofrecer mayor accesibilidad, sin perder eficiencia, con bajos costos y controles de calidad continuos.