

La Capacitación de Operarios de la Industria Enológica para Asegurar la Calidad de los Vinos Elaborados en Mendoza

Furlan, Marcos, Herrero, Daniela, Lombardo, Natalia, Ontivero, Francisco, Peralta, Noelia, Bertoni, Juan

juanbertoni@arnet.com.ar

Resumen

Objetivos:

- Estudiar la incidencia de la capacitación de los operarios de la actividad enológica en los sistemas de gestión de calidad para vinos exportados.
- Realizar un aporte a la competitividad de la industria enológica de Mendoza y a la inserción laboral del personal vinculado a la misma, creando un

impacto social positivo

Metodología:

- Revisión de los antecedentes del tema y justificación del Proyecto.

- Formulación del Problema:

Visto que la mayoría de las bodegas se encuentra en proceso de implementar o han implementado sistemas de calidad normalizados, se observa una debilidad en el grado de capacitación de los operarios de las mismas, la cual debe ser subsanada.

- Hipótesis: El "Plan de Formación Vinícola" propuesto (PFV) permitiría cubrir las necesidades de formación requeridas para los operarios en los diversos sistemas de aseguramiento de calidad en la industria enológica.

- Realización de diagnóstico: inicialmente se llevó a cabo un diagnóstico o primer sondeo en referencia, realizado en un grupo de Bodegas de Mendoza.

- Técnicas utilizadas: cualitativas y cuantitativas

- Fuentes utilizadas: primarias y secundarias.

Conclusiones parciales a la fecha:

- Del diagnóstico inicial en base a encuestas, se desprendieron las propuestas de capacitación para llevar a cabo un plan piloto, tanto a nivel de contenidos como de propuesta didáctica. De este modo se logró formular un PFV teórico, acorde a las necesidades de los sistemas de aseguramiento de calidad en la industria vitivinícola, el cual se está poniendo a prueba en ensayos de campo realizados por el equipo de investigación.

- Estos ensayos de campo permiten extraer ciertos resultados parciales, en coincidencia con lo sostenido por la teoría enunciada, en el sentido de que el PFV propuesto puede satisfacer adecuadamente las necesidades de un sistema de gestión de calidad para la industria vitivinícola, ya sea en base a la norma ISO 22000 o a cualquiera de las alternativas de normas de calidad que puede adoptar una bodega.

- También se empieza a concluir que este tipo de planes como el PFV propuesto, en la línea de lo que se viene observando durante el trabajo de campo y atendiendo especialmente a las historias de vida, puede contribuir a la inserción laboral de los operarios de bodega, favoreciéndose de este modo un impacto social positivo.