

# La imagen de las universidades en Mendoza: exigencias, expectativas y significación de su rol en la sociedad actual

**M.L. Pimienta, M.L. Barzola, F. H. Zurdo**

**Recursos humanos en formación: F. Henríquez**

perinvestigacion@umaza.edu.ar

En este trabajo de investigación se pretende conocer cuál es la imagen actual de las universidades privadas y públicas de Mendoza, las percepciones acerca de la adquisición del saber y las expectativas que sobre su función poseen los actores más involucrados en la actividad académica; es decir, qué demandan alumnos y docentes. Asimismo, importa detectar cuáles son los desafíos que deben enfrentar las instituciones universitarias.

Conscientes de la necesidad de que las instituciones de educación superior debieran ser ámbitos de reflexión, crítica y producción del conocimiento es que se espera puedan ofrecer respuestas a las necesidades de la sociedad y, a la vez, generen espacios propicios tendientes a la resignificación de su sentido y su intervención en la construcción de la realidad y la democracia.

Se espera aportar a la comunidad académica de la UMaza mayores certezas acerca del rol, expectativas, percepciones y nuevos desafíos que una institución de educación superior debe afrontar en los albores de este siglo. Los resultados de este proyecto podrán ser transferidos a la comunidad académica y a diferentes actores de la sociedad en general.

Los fundamentos acerca del rol de la universidad en su articulación con la sociedad, tradicionalmente están asentados en la necesidad de instruir profesionales de excelencia y formar personas comprometidas, de impulsar la investigación y de favorecer su posterior transferencia conjuntamente con diferentes actividades de extensión.

En este contexto, las instituciones de educación superior –tanto de origen estatal como privado– procuran satisfacer las demandas sociales por parte de un entorno cada vez más complejo y competitivo donde intervienen un conjunto de factores. En efecto, la creciente globalización exige la permanente actuali-

zación de los contenidos curriculares de las diversas carreras de grado y posgrado; el índice de desempleo aumenta aceleradamente, producto de la crisis económica mundial; el nivel de la enseñanza a su vez disminuye en calidad y en exigencia decantando en una devaluación del rol de la universidad y de las expectativas que a priori detentan quienes desean acceder a ella.

Desde este enfoque es preciso replantear el significado actual del rol universitario y su función en el entramado socioeconómico, político y cultural, detectando nuevas necesidades y aspiraciones. En consecuencia, los interrogantes de esta investigación están orientados a responder sobre qué debiera exigir la sociedad a sus universidades, qué aportes debe brindar una institución académica, qué significación tiene, actualmente, el concepto de “universidad”, qué esperan los alumnos y los docentes, y cuáles son los nuevos desafíos a los que se enfrenta una estructura universitaria. Este recorrido investigativo llevará a averiguar cuál es la imagen del sector universitario en Mendoza.

Se tratará de una investigación aplicada, exploratoria, descriptiva, analítica y no experimental cuya variable a estudiar es la imagen de las universidades y un conjunto de indicadores que permitirán conocer percepciones, expectativas, demandas y conceptos de las mismas. Para ello, se realizarán entrevistas en profundidad a expertos en educación superior provenientes de diferentes áreas disciplinares, focus group a docentes de distintos segmentos etéreos y, por último, se efectuarán encuestas cuantitativas a alumnos del ámbito académico.

El trabajo de investigación permitirá la formación de becarios tanto en la fase heurística de búsqueda bibliográfica como en la recolección de datos cuantitativos.