

Área: Ciencias Sociales y Humanas

## ***Representaciones sociales que los alumnos universitarios tienen acerca de la evaluación. El caso de una Universidad de Gestión Privada***

### ***Social representations that university students have about the evaluation. The case of a Private Management University***

*Gallardo, Guillermo Alejandro. Universidad Juan Agustín Maza, Facultad de Kinesiología y Fisioterapia. Conti, Mariángeles. Universidad Juan Agustín Maza, Facultad de Kinesiología y Fisioterapia.*

Contacto: bsanchez@mendoza-conicet.gob.ar

**Palabras clave:** Representaciones Sociales – Evaluación - Educación Universitaria  
**Key Words:** Social Representations – Evaluation – University Education

La presente investigación tiende a identificar cuáles son las representaciones sociales que los alumnos universitarios tienen acerca de la evaluación en general y de la evaluación en su carrera en particular. Su objetivo fue describir y analizar las representaciones sociales que sobre la evaluación tienen los alumnos de una universidad de gestión privada, y se enmarca dentro de un enfoque mixto.

Entre las estrategias cualitativas utilizamos la entrevista y la observación de mesas de exámenes. Dentro de la metodología cuantitativa se aplicó un cuestionario adaptado del aplicado por Felipe Trillo Alonso y Mónica Porto Curás, a los estudiantes de la Facultad de Kinesiología y Fisioterapia de las diferentes Sedes. Ante la pregunta: ¿qué crees que es para los docentes evaluar? Vemos que las respuestas, en general, son positivas, ya que el 38% contestó «valorar la calidad del proceso de aprendizaje del alumno», el 23% «valorar el progreso del alumno respecto de donde se encontraba en un principio» el 17% «comparar los logros del alumno con algún criterio prefijado». El 39% de los estudiantes vive la evaluación como un aprendizaje, mientras sólo el 2,50% como una amenaza y el 1,50% lo vivencia como un control. Según su opinión se evalúan fundamentalmente los conocimientos, en segundo lugar, la actitud y el interés de los alumnos, en tercer lugar el proceso seguido por el alumno y en cuarto lugar están el juicio crítico de los alumnos y los conocimientos previos. Para el 59% de los alumnos algunas veces existen contradicciones entre la evaluación y el proceso de enseñanza aprendizaje. Tal observación se ve reflejada en que el 28% afirma que los profesores no establecen ni siguen criterios determinados para evaluar. El 62% de los alum-

nos manifiesta que en la evaluación final se toman temas que no se dieron en clase. Solo para el 3,50% de los alumnos la evaluación es un instrumento de control, amenaza o de venganza contra el alumno. En las entrevistas los estudiantes calificaron a la evaluación como buena con fundamentos que marcan la necesidad de estar al día, de ir de a poco conociendo cuáles es su proceso. Y señalan también la importancia de trabajar en grupos y los parciales «para desarrollar» en contra de los de opción múltiple. Aquí podemos ver un elemento importante en la construcción de las representaciones sociales que los alumnos tienen acerca de la evaluación: no es percibida como amenazante, como castigadora, si no como un elemento necesario en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En general los alumnos prefieren los exámenes orales, porque permiten desarrollar las ideas y también manejar los miedos ya que «te vas escuchando» y puedes ir cambiando el argumento a medida que el examen avanza. Los alumnos que prefieren los escritos los hacen por las mismas razones: los temores, los nervios de rendir un examen. Volvemos a la Representación Social de la evaluación como importante para el desarrollo de la argumentación, para el desarrollo de sus conocimientos. Respecto de lo que es importante para aprobar, saber, entender y saber explicar fueron las categorías que se repitieron en todas las entrevistas. También, relacionar con otras materias, no saber de memoria. Se puso en valor que precisamente esto les permitiría tener las capacidades para «relacionarse con los pacientes como terapeuta...». Afirman que su opinión importa, que es tenida en cuenta en los exámenes finales. También afirman que hay que tener argumentos, que hay que saber. Uno de ellos dijo que la opinión de los alum-

Área: Ciencias Sociales y Humanas

nos importa «y más en esta facultad». Las experiencias en las situaciones de examen fueron calificadas como buenas, con docentes que les hacen relacionar los contenidos de la materia y con otras materias, no interrumpen y explican cuando tienen un error. Las malas experiencias fueron puntualizadas cuando «los docentes usan el celular» «se van y vuelven». Uno de ellos se retiró de un examen peleado con la docente. Todos afirmaron que el entorno familiar y de la facultad influye, de manera positiva o negativa. En el caso de la facultad, influye de manera positiva. Uno de los exámenes observados era solo escrito. No son corregidos inmediatamente y no pueden ser vistos por los alumnos. En las otras mesas observadas se pudo visualizar que se utilizan diversos métodos de examen y hasta se combinan los mismos. Con respecto al ambiente, se notaban los nervios propios de un examen, el trato de las docentes siempre fue respetuoso, orientando al alumno en su razonamiento, tratando de tranquilizar al alumno, generando un clima de escucha. Se pregunta de diversas maneras, buscando que el alumno comprenda. En casi todos se les informó al alumno el motivo por el cual fue desaprobado. En conclusión, podemos afirmar que la noción de evaluación se hace presente en los discursos y las prácticas docentes, refleja posturas frente al poder, pone al descubierto tendencias curriculares y de formación; exhibe certezas y deja al descubierto incertidumbres. La temática de la evaluación cobra relevancia particular cuando lo que se investiga son las vivencias que los estudiantes tienen al respecto, cuando se pretende recuperar sus impresiones, opiniones e imágenes así como el significado que le asignan y las consecuencias que perciben. Planteamos la siguiente Anticipación de Sentido: La valoración que sobre la evaluación tienen los alumnos de una universidad de gestión privada, que sustenta las representaciones sociales que los alumnos tienen sobre la evaluación, es, en general, negativa. Podemos afirmar que no se cumple. Los alumnos tienen una valoración positiva acerca de la evaluación en general y particularmente de la evaluación en su unidad académica, según los resultados que arrojan los cuestionarios, las entrevistas y las observaciones de exámenes finales. Las Representaciones Sociales son un conjunto de ideas, saberes y conocimientos para que cada persona comprenda, interprete y actúe en su realidad inmediata. Las Representaciones Sociales no son acerca de todo el mundo social sino sobre algo o alguien (Jodelet, 1986) y además son expresadas por un sector social particular. Es por eso que las conclusiones de esta investigación sólo se

refieren a los alumnos de la carrera analizada de la Unidad Académica analizada. El estudio de las Representaciones Sociales de los actores de la educación permite conocer el interior de las instituciones educativas y el sentido que en ellas se adjudica a los procesos educativos.

**Responsable del trabajo:** Guillermo Gallardo

**Correo del responsable del trabajo:**

gallardo.guillermo@gmail.com

**Modalidad de exposición:** Comunicación Oral por Plataforma

**Disciplina:** Ciencias Sociales

**Subdisciplina:** Ciencias de la Educación

**Universidad Organizante por la que se presenta el trabajo:**

Universidad Juan Agustín Maza