

Las prácticas de liderazgo reconocidas dentro de la Comunidad UMaza. Estudio de caso en gestión universitaria

Leadership practices recognized within the UMaza Community. Case study in university management

Cortez Schall, Carolina¹; Ponti, Pamela¹; Cruz, Lorena^{1,2}; Ríos, Ailén¹ y Alvarez, Malena¹

¹Universidad Juan Agustín Maza

²Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Cuyo

Contacto: ccortez@umaza.edu.ar

Palabras clave: universidad; prácticas; liderazgo

Key Words: *university; practices; leadership*

Este trabajo se focaliza sobre las prácticas reconocidas entre pares como acciones pertenecientes a un liderazgo propio institucional. A través de un proceso de investigación, avalado por la Universidad Juan Agustín Maza y desde un enfoque cualitativo, por medio de un estudio de casos se profundiza en la construcción de un conocimiento que dé luz sobre los diversos significados y sentidos que otorgan los propios actores a las prácticas de liderazgo. Se busca aportar orientaciones que permitan la definición de políticas institucionales para un mayor desarrollo del liderazgo a partir del análisis de las prácticas, discursos y escenarios observados. La selección de la muestra responde a la solidez y relevancia que presenta el Área de Comunicación Institucional, en su trabajo transversal al resto de la Universidad. Muestreo deliberado a partir del reconocimiento interinstitucional. Con entrevistas en profundidad y registros densos a partir de las observaciones realizadas, se procede al análisis de la información por medio de la herramienta de análisis cualitativo Atlas.ti. Con el análisis de los relatos descriptos, se va codificando categorías de análisis, la elaboración de un bosque de códigos y una red conceptual facilitando la interpretación en las relaciones de dependencia, vinculación y consecución. Se logra identificar y caracterizar prácticas de liderazgo educativo destinadas a la gestión universitaria, que se conciben y vivencian como prácticas que guían y fomentan el desarrollo personal y organizacional de la Universidad. Se destacan como prácticas cotidianas de un liderazgo dado: Flexibilidad y Adaptación; Comunicación; Búsqueda de soluciones; Crecimiento y desarrollo; Trabajo Colaborativo;

Aprobación de tareas; Compromiso con la Institución y Planificación; Eficiencia. Se autoperciben desde la racionalidad, el profesionalismo y lo expeditivo en su quehacer diario frente a las demandas institucionales. Los integrantes del área pertenecen en su mayoría a la Generación Y y los aspectos que más valoran son: bienestar, honestidad y ética, relaciones interpersonales, la posibilidad de hablar y ser escuchado, participar en la toma de decisiones, que los ayuden a desarrollarse y contar con estructuras flexibles. Lo que nos lleva a concebir, a partir del cotejo con la teoría, que el caso presenta un tipo de liderazgo tradicional con un mando jerárquico horizontal, pero que a su vez denota fuertes características de apertura y flexibilidad frente a las diversas situaciones y necesidades que surgen interna y externamente al área. En la constante búsqueda de soluciones y propuestas innovadoras de cambio en pro del desarrollo y crecimiento de la Universidad. Se concibe un liderazgo con visión de construcción conjunta y solidaria hacia un fin común, construyendo alternativas y estrategias, participando y asumiendo con responsabilidad y compromiso las tareas que demandan los nuevos retos de la Universidad. Al contar con un perfil de liderazgo dado que dé respuestas a las necesidades institucionales, se concibe el desarrollo de una carrera de formación específica, partiendo de la concepción en que un líder se construye y reconstruye a partir de las exigencias sociales y políticas en un futuro educativo en constante cambio y progreso.