

VII Foro de Investigación en Salud

Eje

Gestión Sanitaria y Clínica del Sistema de Salud Mendocino

«El precio de ayudar a los demás». *Burn out*: causas, impacto y consecuencias en los trabajadores de la salud mental de un hospital psiquiátrico monovalente de Mendoza

The price to assist the others. Burn out: reasons, impact and consequences in mental health worker from monovalent psychiatric hospital of Mendoza

Laura Bielli

Hospital El Sauce, Dirección Gral. de Salud Mental, Ministerio de Salud Desarrollo Social y Deportes. Mendoza. Argentina

Contacto: lauramarinabielli@gmail.com

Palabras clave: Estrés ; *Burnout* ; Salud
Key Words: *Stress; Burn out; Health*

Introducción: el estrés es un mecanismo normal de adaptación, sin el cual no existiría la vida; en tanto ésta es crecimiento, maduración y búsqueda de homeostasis. Nuestro organismo debe adaptarse permanentemente a situaciones de amenaza a esta homeostasis, respondiendo con nuevos equilibrios. Cuando un desequilibrio o alteración corporal, producida a partir de la respuesta general o inespecífica de alarma o de emergencia, de una persona ante las situaciones problemáticas o exigencias a las que se somete en la vida, aparece el estrés patológico. No obstante cuando este desequilibrio se cronifica en el tiempo puede llevar a la aparición del Síndrome de *Burnout* o Síndrome del Quemado. Cuando se dice que el individuo está quemado, se indica que la situación (familiar, social o laboral) lo ha sobrepasado y ha quedado reducida su capacidad de adaptación. Dentro de los riesgos laborales de carácter psicosocial, el Síndrome de *Burnout* ocupa un lugar destacado, pues como dolencia psíquica es una de las principales causas, a nivel organizacional, de incapacidad temporal, de accidentabilidad, de deterioro del rendimiento y de la calidad asistencial o de servicio, de ausentismo laboral, etc. La relación existente entre las distintas dimensiones del Síndrome de *Burnout*: cansancio emocional, despersonalización y realización personal se pueden medir mediante escalas autorizadas a nivel internacional.

Objetivos: delimitar los conceptos de: estrés, estrés Laboral por ser constructos íntimamente ligados a la conceptualización del Síndrome de Desgaste Profesional. De tal modo reducir los riesgos de caer en el uso indiscriminado de los términos para diagnosticar diferentes problemas relacionados con el contexto laboral. Analizar si existe relación significativa entre los diferentes grados de vivencia de *Burnout* y las siguientes variables: «puestos de trabajo» (Psiquiatra, Psicólogo, Trabajador Social y Enfermero), «edad-antigüedad laboral» y «lugar donde realiza la labor» (Guardia, Consultorio externo, Internación).

Metodología: inventario *Burnout* de Maslach. Inventario auto administrado constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos personales y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes.

Resultados: del total de la muestra, el 12.19% de los encuestados presentó Alto Desgaste Profesional, mientras que el 68.3% presentó índices de Riesgo. Finalmente el 19.5% se encontró con Bajo Desgaste Profesional.

Conclusiones: el estrés es un mecanismo de adaptación normal y necesaria para la vida, que cuando las demandas superan los recursos, se hace patológico. El Síndrome de *Burnout* es un estrés de tipo laboral donde el estresor es la relación entre el efector de la ayuda y el beneficiario de la misma. Existen factores individuales que hacen subjetiva la vivencia de estas patologías. En nuestro Hospital la mayoría de los participantes está en riesgo. Al tener un diagnóstico situacional se pueden generar políticas de prevención y tratamiento. Asegurando evitar la enfermedad de los profesionales, se asegura a la población una atención adecuada y eficiente.