

Área: Ciencias de la Salud Humana

Bloque especial: COVID-19

Opinión del alumno universitario sobre las clases virtuales en cuarentena

University student opinion about virtual classes in quarantine

Pérez, Elizalde Rafael; Mezzatesta, Pablo; Saez, Aldana Celeste; Patiño, Sol; Aldunate, Julieta Aldana; Ortega Fernández, Camila Rocío; Río, Julieta y Perez Girabel Rocío

Universidad Juan Agustín Maza.

Contacto: lem.umaza@gmail.com

Palabras clave: Cuarentena; Clases virtuales; Alumno universitario
Key Words: *Quarantine; Virtual classes; University student*

La pandemia de COVID-19 ha llevado a la sociedad a la necesidad de aplicar el distanciamiento social, incluso en el ámbito académico universitario. En este contexto de cuarentena, la única solución fue implementar el cursado virtual para mantener la continuidad del ciclo lectivo. Tratándose de una nueva modalidad para gran parte del alumnado, consideramos de interés consultar sobre las opiniones de los alumnos para enfatizar en los aspectos positivos que se mencionan, y trabajar en los negativos en pos de realizar sugerencias para mejorar el sistema y, por ende, la calidad de la educación universitaria en la provincia de Mendoza. Debido a esto buscamos realizar un análisis descriptivo de la opinión de los alumnos universitarios sobre las clases virtuales dictadas durante la cuarentena en Mendoza. Para lograrlo se realizó una encuesta online dirigida a los estudiantes universitarios de la provincia de Mendoza. Esta fue efectuada entre los días 90 y 110 de la cuarentena, es decir, finalizando el primer semestre de cursado. Se encuestó a un total de 476 estudiantes, a quienes se les consultó sobre datos personales como edad, carrera que estudian y universidad a la que asisten; luego se les solicitó su opinión sobre la modalidad virtual de cursado mediante una pregunta abierta. Las respuestas se clasificaron de acuerdo a la percepción en «positivas», «negativas» y «ambas»; a su vez, dentro de cada categoría se identificaron las respuestas más populares para aportar información de utilidad. De un total de 476 alumnos encuestados, de los cuales 181 (38%) pertenecen a la Universidad Juan Agustín Maza (UJAM), se obtuvo que el 25,4% (20,4% UJAM) tuvieron una perspectiva positiva, el 36,6% (37,6% UJAM) tuvieron una perspectiva negativa, mientras que un 32,4% (34,9% UJAM) tuvieron una posición neutral o destacaron aspectos tanto positivos como negativos. Si bien el 54% no aclaró el motivo de su elección, entre los que sí lo hicieron los motivos se repiten. De los aspectos positivos, se destacan el ahorro o la mejor

organización del tiempo, la comodidad de esta modalidad y que resulta una buena solución para no perder el año de cursado ante el contexto de pandemia. Con respecto a los aspectos negativos, del total de alumnos que tuvo una posición negativa, el 27,8% (42,4% UJAM) refirieron tener dificultades en la comprensión y/o aprendizaje de los temas respecto a su experiencia en el cursado presencial. Además, se resaltaron puntos como la falta de capacitación de los profesores en cuanto a las nuevas tecnologías, junto con la mala organización de las clases, y una sobreexigencia a la hora de enviar material de estudio, trabajos prácticos y/o temas a evaluar. Los resultados obtenidos nos muestran que, si bien las clases virtuales han servido para amoldarse a la situación de cuarentena y que los alumnos no pierdan el año académico, tienen muchos aspectos por mejorar para alcanzar la conformidad de los estudiantes y el nivel del cursado presencial. Particularmente en la Universidad Juan Agustín Maza, donde cabe destacar que un alto porcentaje de alumnos reconoció tener dificultades para la comprensión de los temas.